

HAINAUT

Le tourisme en 2020

COMMISSARIAT GÉNÉRAL AU TOURISME
DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE



Préambule

Ce document rassemble les données statistiques relatives au tourisme dans la Province de Hainaut en 2020.

Il s'agit d'un complément au document « La Wallonie touristique en chiffres – Données 2020 », élaboré par l'Observatoire wallon du Tourisme (OwT) du Commissariat général au Tourisme (CGT), qui contient également des données économiques et une analyse de l'impact de la crise Covid sur le secteur touristique.

Table des matières

1. L'offre
2. La fréquentation
3. Quelques chiffres par marché

1. L'offre

1.1 Les hébergements

1.2 Les attractions

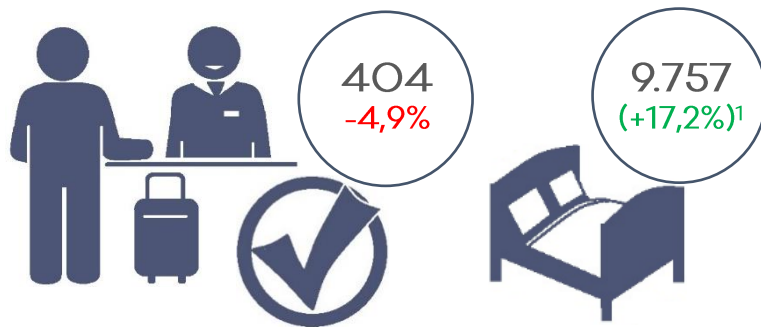
1.1 Les hébergements

Suite au processus de dématérialisation mis en place par le CGT, la méthodologie de comptabilisation des chambres d'hôtes et des chambres d'hôtes à la ferme a changé. Si auparavant, chaque chambre était comptabilisée, dorénavant c'est le nombre d'exploitants qui est pris en compte, laissant penser qu'il y en a moins.

Les hébergements non reconnus ont été recensés sur base des déclarations des exploitants dont l'infrastructure est « en cours d'instruction » ou « échue » et des informations recueillies par la Cellule « Déclaration d'exploitation » du CGT, créée en 2017.

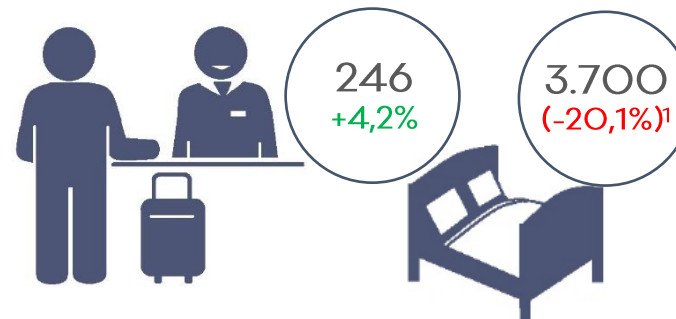
La création de cette cellule permet d'obtenir une connaissance de plus en plus fiable du nombre d'hébergements non reconnus.

Hébergements marchands reconnus*



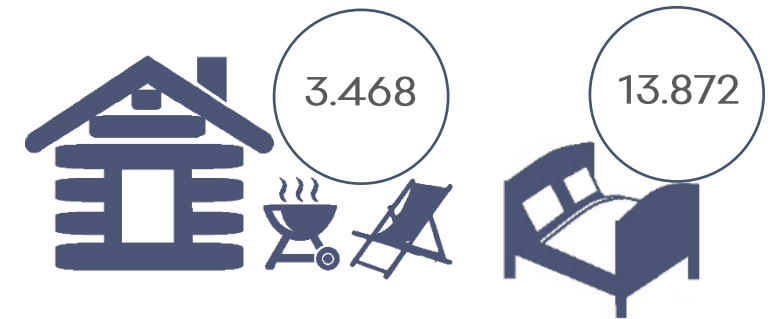
Source : OwT au 31/12/2020
* Hôtels, campings (hors caravanage), hébergements de terroir, villages de vacances et centres de tourisme social

Hébergements marchands non reconnus**



Source : OwT au 31/12/2020
** Hôtels, campings (hors caravanage), hébergements locatifs, villages de vacances et centres de tourisme social

Hébergements non marchands (résidences secondaires)



Source : OwT 2019 (auprès de 67 communes du Hainaut)

¹ La comptabilisation de la capacité des villages de vacances a été modifiée en 2020, les chiffres entre parenthèses montrent l'évolution en excluant ces hébergements du calcul.

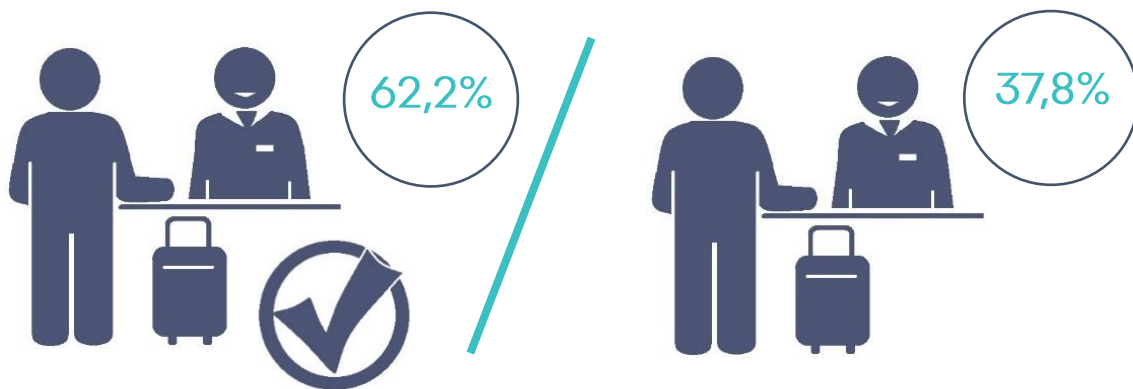
1.1 Les hébergements

Avec l'obligation, depuis 2017, pour chaque exploitant d'hébergement de se faire connaître à la Cellule « Déclaration d'exploitation » du CGT, le recensement des hébergements non reconnus a gagné en fiabilité, entraînant par conséquent une augmentation de la « part de non reconnu » par rapport aux années précédentes.

Hébergements marchands reconnus vs non reconnus

Hébergements reconnus vs non reconnus en Hainaut

Base: total des hébergements



Capacité d'accueil dans les hébergements reconnus vs non reconnus en Hainaut

Base: total des lits



1.1 Les hébergements

La base de données « Tourisme social » a été actualisée par la Direction des Infrastructures et Attractions touristiques en 2018, et validée par le Comité technique du tourisme social.

Le Hainaut compte 13 campings de type terrain de caravanage reconnus pour une capacité d'accueil de 1.114 emplacements saisonniers (résidentiels) reconnus.

Hôtels



32



3.697

Hébergements
de terroir

(gîtes, chambres d'hôtes, meublés)



351



2.204

Villages de vacances
et centres de tourisme social



12



2.698

Campings
(hors caravanage)



9



1.158

Les hébergements
marchands reconnus –
Nombre et capacité
d'accueil (lits)

1.1 Les hébergements

Les informations issues de la Cellule « Déclaration d'exploitation » ne permettent pas de catégoriser avec précision certains hébergements non reconnus puisqu'ils ne peuvent porter une appellation protégée du CGT.

Les gîtes, meublés, chambres d'hôtes, hébergements insolites et hébergements pour groupes non reconnus sont regroupés sous la dénomination « Hébergements locatifs »

Hôtels



41



1.770

Hébergements
locatifs



197



1.522

Villages de vacances
et centres de tourisme social



0



0

Campings
(hors caravanage)



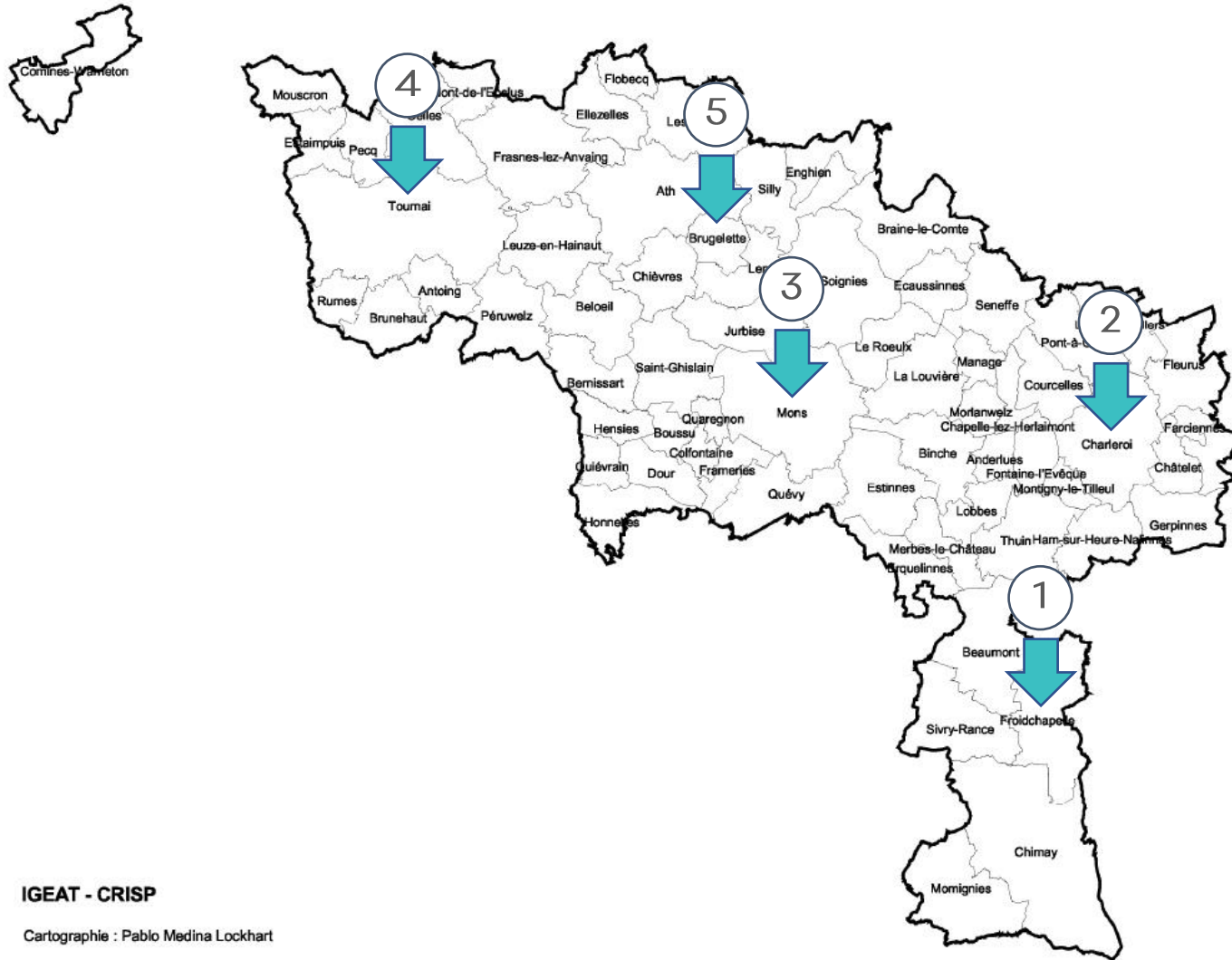
8



408

Les hébergements
marchands non-reconnus
– Nombre et capacité
d'accueil (lits)

1.1 Les hébergements



L'hébergement marchand :
top 5 des lits par commune

IGEAT - CRISP

Cartographie : Pablo Medina Lockhart

1.2 Les attractions



Pôle culturel : 84

4 demeures & monuments historiques
9 châteaux & citadelles
71 musées



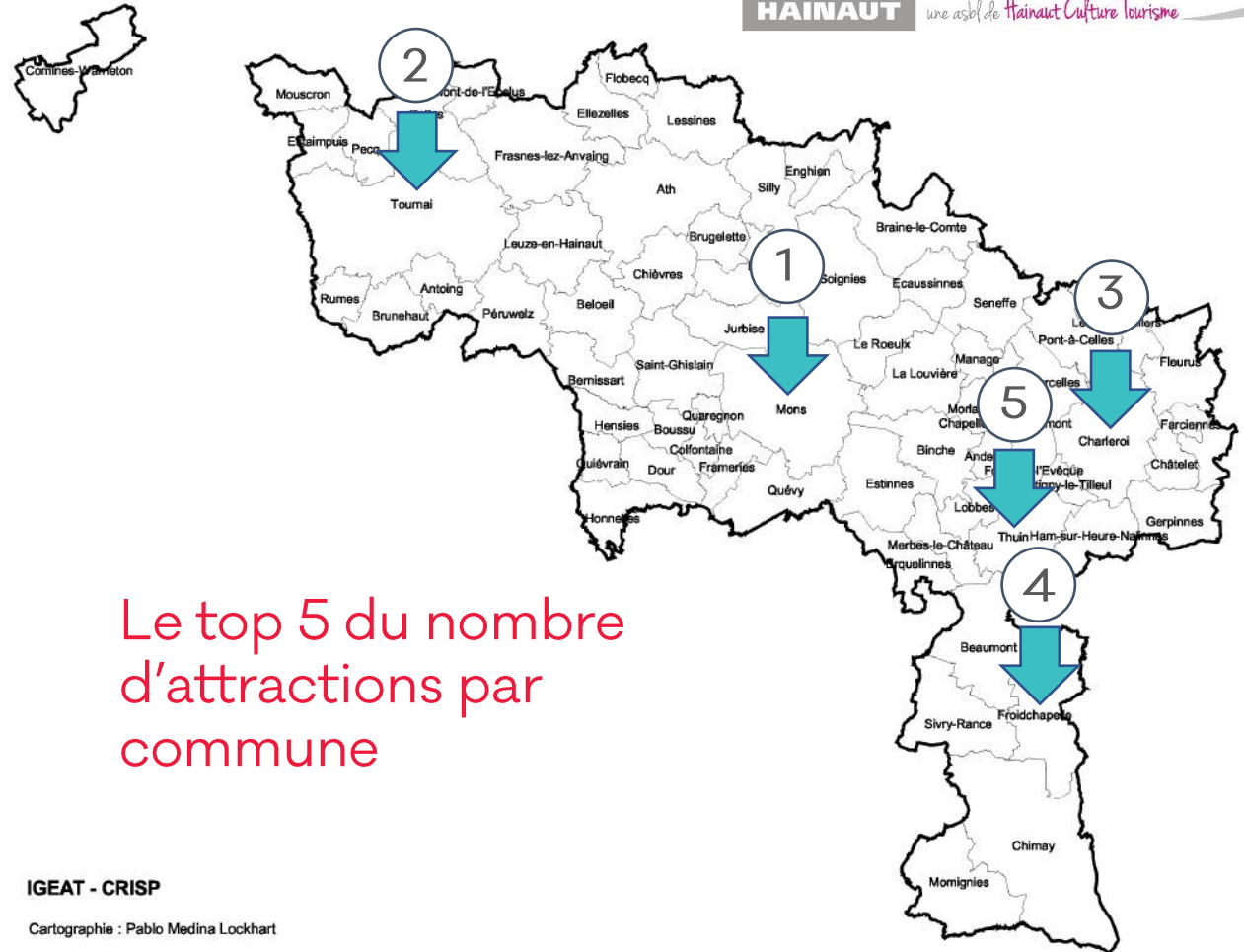
Pôle naturel : 10

2 parcs animaliers & zoos
8 jardins, parcs et réserves naturelles



Pôle récréatif : 15

9 centres récréatifs & parcs
6 attractions nautiques



IGEAT - CRISP

Cartographie : Pablo Medina Lockhart

2. La fréquentation

2.1 Les hébergements

2.2 Les attractions

2.1 Les hébergements

Arrivées et nuitées reconnues en Hainaut

	Total des touristes	Evolution
Arrivées	279.600	- 54,9 %
Nuitées	677.447	- 49,4 %
Durée moyenne de séjour (en nuitées)	2,4	-

Nuitées non reconnues en Hainaut (Estimation*)

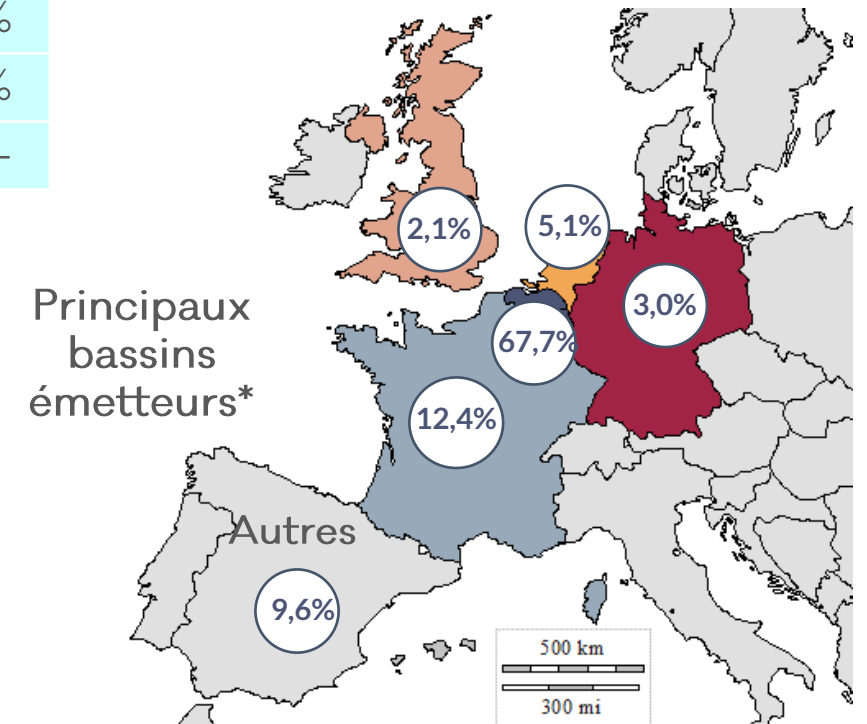
	Total des touristes
Nuitées	258.000

Total des nuitées en Hainaut

	Total des touristes
Nuitées	935.000

Types d'hébergements : hôtels, campings, hébergements de terroir, villages de vacances et centres de tourisme social, hébergements locatifs
Sources : DG Statistique du SPF Economie 2020, pour les hébergements reconnus et OwT au 31/12/2020, pour les hébergements non reconnus

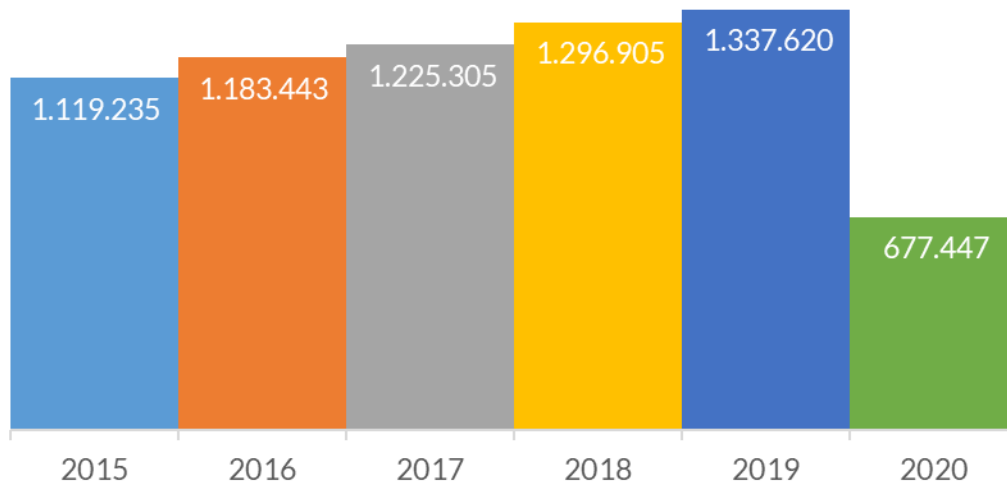
* L'estimation des nuitées non reconnues est calculée sur base de de la capacité d'accueil non reconnue et des nuitées reconnues



* Sur base des arrivées reconnues

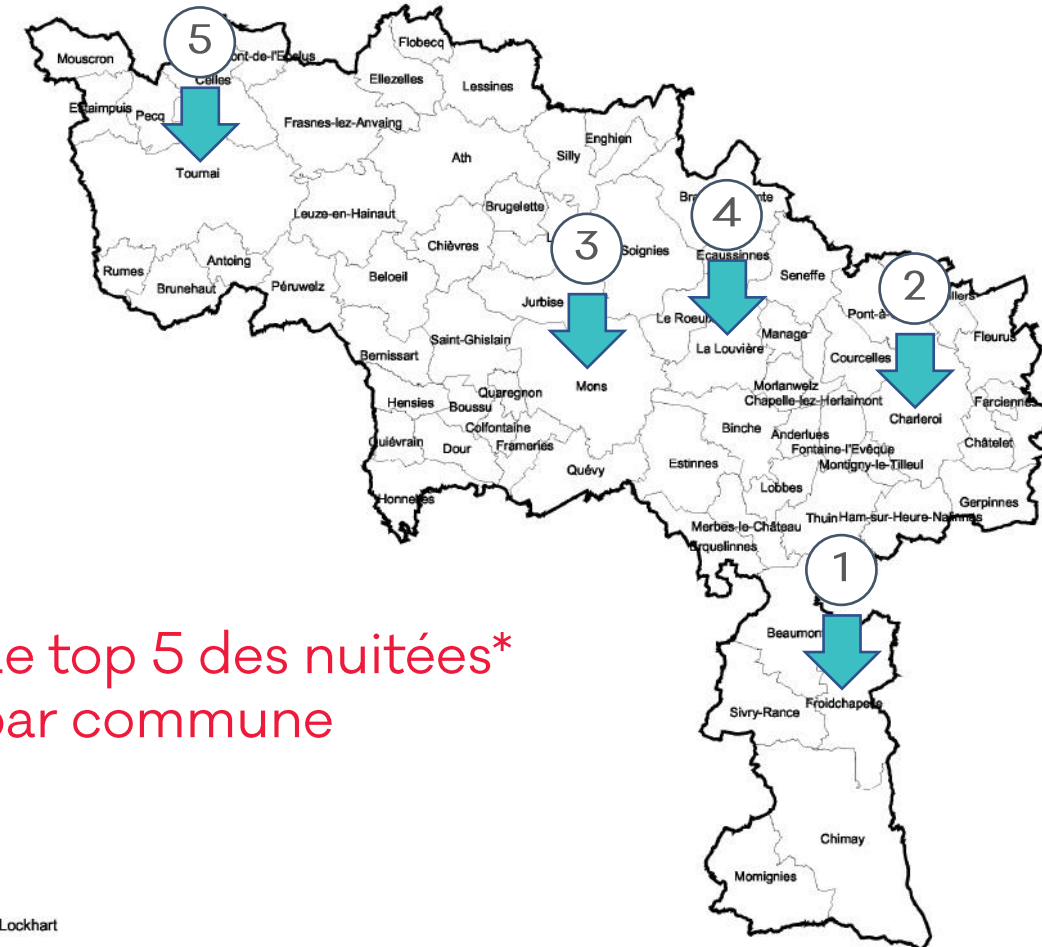
2.1 Les hébergements

L'évolution des nuitées* en Hainaut de 2015 à 2020



* Dans les hébergements reconnus

Sources : DG Statistique du SPF Économie et IWEPS 2015-2020

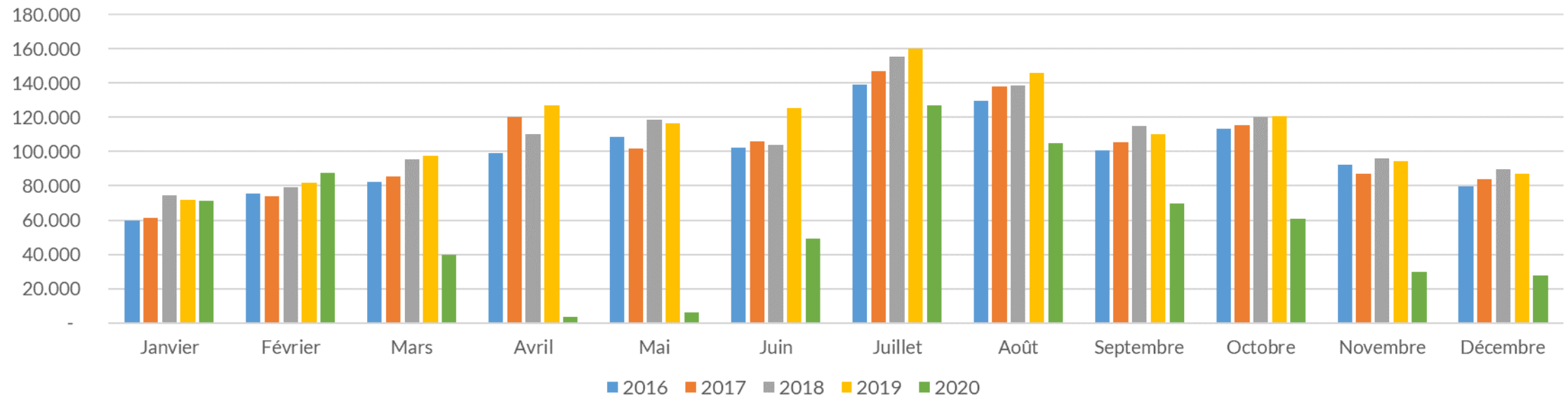


IGEAT - CRISP

Cartographie : Pablo Medina Lockhart

2.1 Les hébergements

L'évolution des nuitées mensuelles* en Hainaut de 2016 à 2020



* Dans les hébergements reconnus

Source : DG Statistique du SPF Économie 2016 - 2020

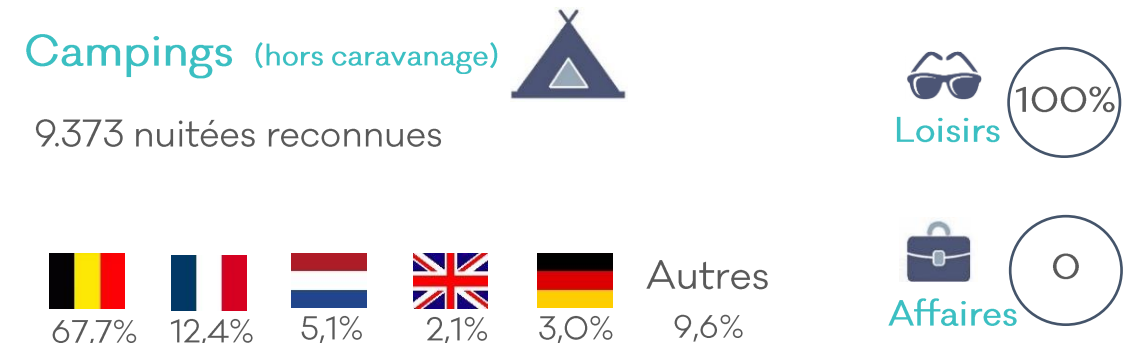
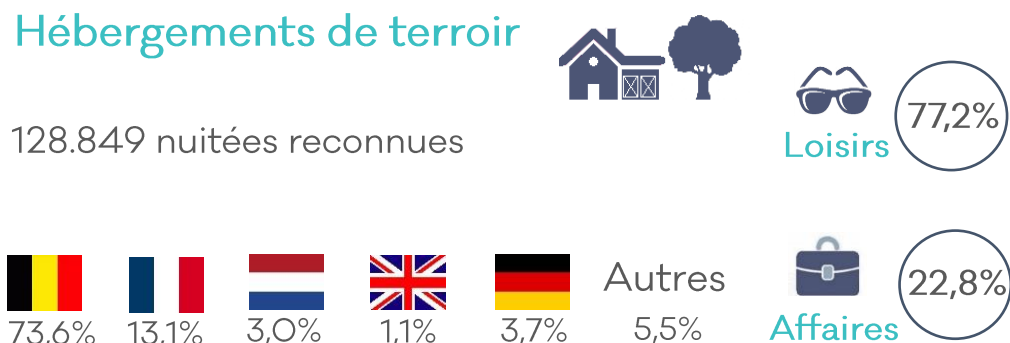
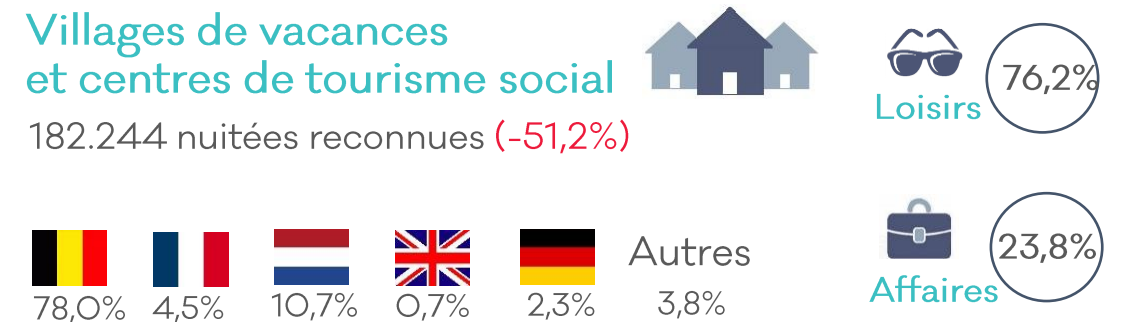
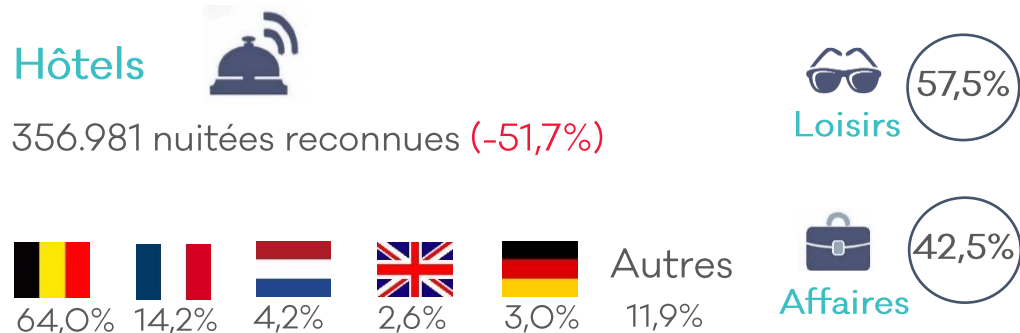
2.1 Les hébergements

Sur base des arrivées reconnues, sauf mention contraire

Types de déplacement des touristes en Hainaut



Fréquentation des hébergements, origines de clientèle et buts de déplacement



2.2 Les attractions



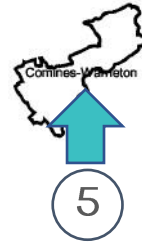
Pôle culturel : 472.754 visiteurs (-55,9%)



Pôle naturel : 1.149.193 visiteurs (-48,0%)



Pôle récréatif : 392.271 visiteurs (-39,3%)



IGEAT - CRISP

Cartographie : Pablo Medina Lockhart

3. Quelques chiffres par marché

3.1 Belgique

3.2 Pays-Bas

3.3 France

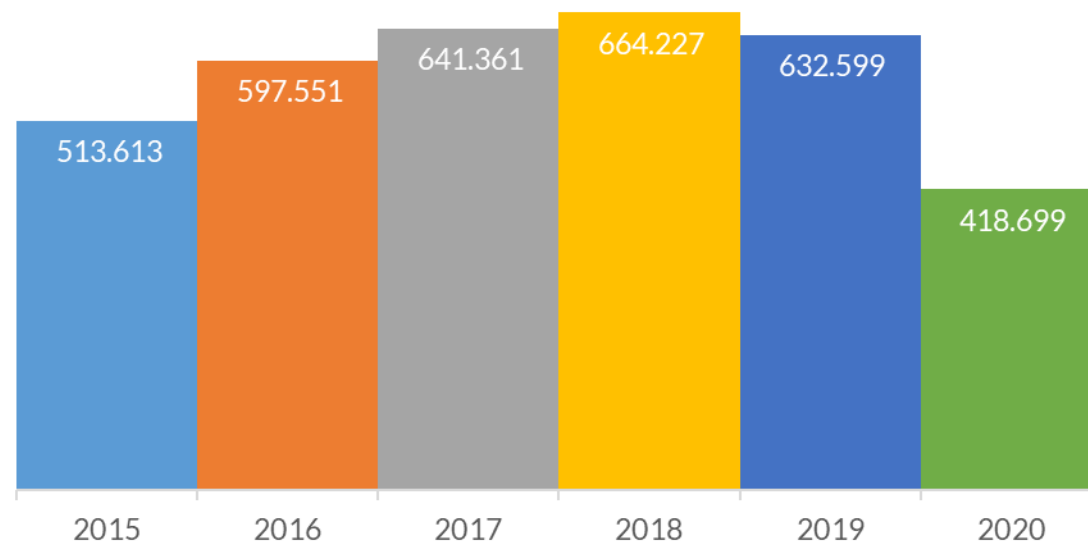
3.4 Allemagne

3.5 Royaume-Uni

3.1 Belgique

Indicateur	Voyageurs étrangers	Voyageurs belges
Arrivées	90.376	189.224
Nuitées	258.748	418.699
Durée moyenne de séjour	2,9	2,2


L'évolution des nuitées du marché belge en Hainaut de 2015 à 2020



Types de déplacement des Belges en Hainaut, 2020*

 **67,8%**
Loisirs

 **10,4%**
MICE

 **21,8%**
Autres raisons professionnelles

* Sur base des arrivées

3.1 Belgique

Principaux types d'hébergement des Belges en Hainaut *



Hôtels

48,4%



Tourisme de terroir

18,1%



Villages de vacances
et centres de
tourisme social

31,8%



Campings

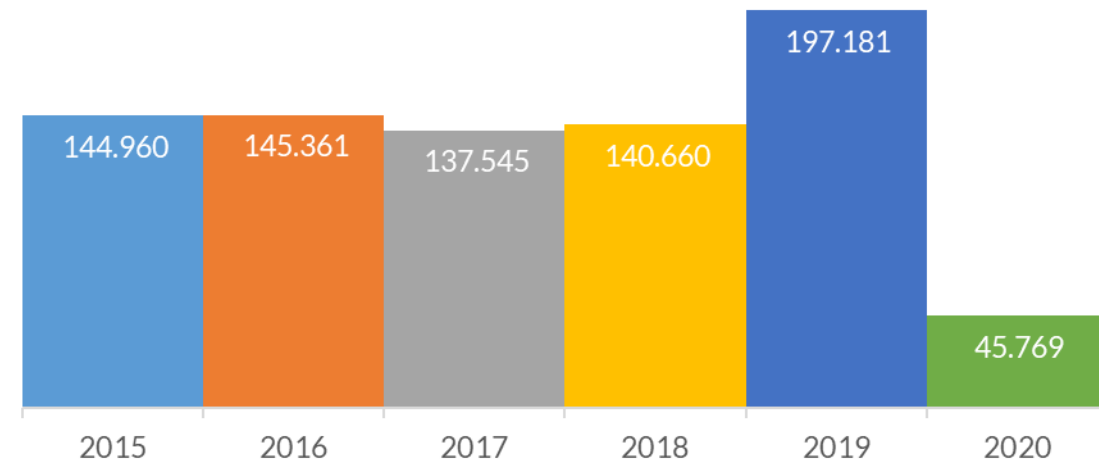
1,7%

* Sur base des nuitées

3.2 Pays-Bas

Indicateur	Voyageurs étrangers	Voyageurs néerlandais
Arrivées	90.376	14.348
Nuitées	258.748	45.769
Durée moyenne de séjour	2,9	3,2

L'évolution des nuitées du marché néerlandais en Hainaut de 2015 à 2020



Types de déplacement des Néerlandais en Hainaut, 2020*

 **62,7%**
Loisirs

 **12,1%**
MICE

 **25,1%**

Autres raisons professionnelles

* Sur base des arrivées

3.2 Pays-Bas

Principaux types d'hébergement des Néerlandais en Hainaut *



Hôtels

30,7%



Tourisme de terroir

8,9%



Villages de vacances
et centres de
tourisme social

59,1%



Campings

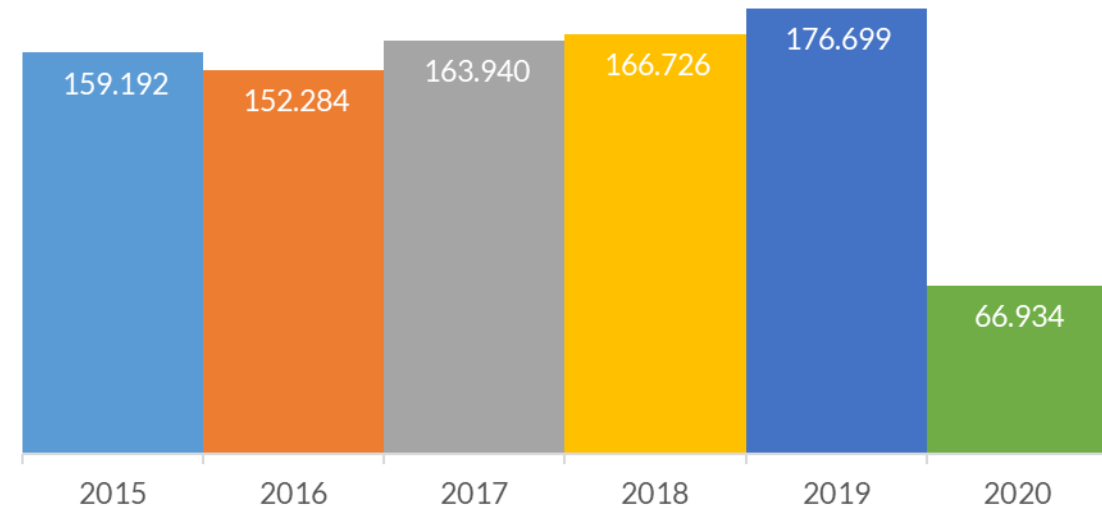
1,3%

* Sur base des nuitées

3.3 France

Indicateur	Voyageurs étrangers	Voyageurs français
Arrivées	90.376	34.804
Nuitées	258.748	66.934
Durée moyenne de séjour	2,9	1,9

L'évolution des nuitées du marché français en Hainaut de 2015 à 2020



Types de déplacement des Français en Hainaut, 2020*



59,5%

Loisirs



9,1%

MICE



31,4%

Autres raisons professionnelles

* Sur base des arrivées

3.3 France

Principaux types d'hébergement des Français en Hainaut *



Hôtels

64,6%



Tourisme de terroir

25,6%



Villages de vacances
et centres de
tourisme social

8,0%



Campings

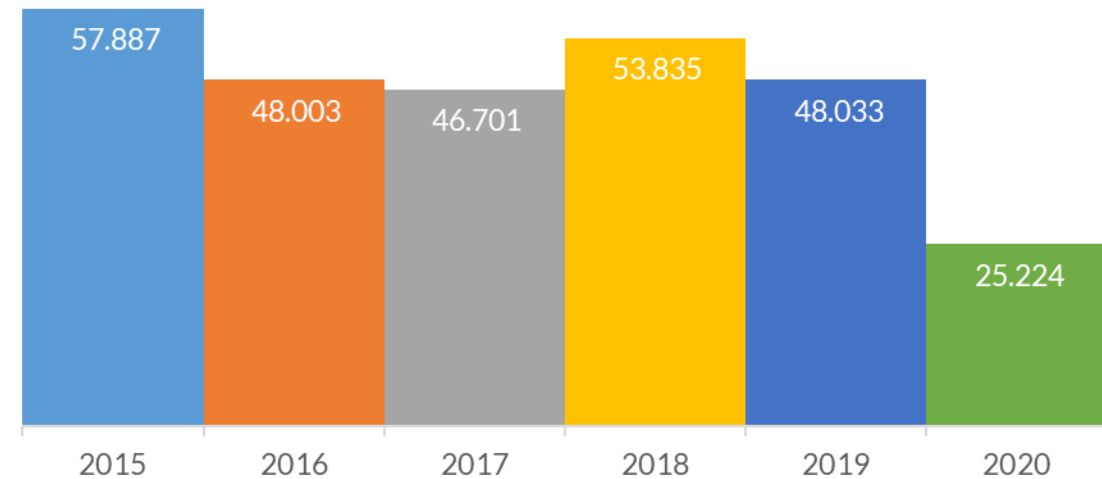
1,8%

* Sur base des nuitées

3.4 Allemagne

Indicateur	Voyageurs étrangers	Voyageurs allemands
Arrivées	90.376	8.501
Nuitées	258.748	25.224
Durée moyenne de séjour	2,9	3,0

L'évolution des nuitées du marché allemand en Hainaut de 2015 à 2020



Types de déplacement des Allemands en Hainaut, 2020*

 **48,2%**
Loisirs

 **10,5%**
MICE

 **41,3%**

Autres raisons professionnelles

* Sur base des arrivées

3.4 Allemagne

Principaux types d'hébergement des Allemands en Hainaut *



Hôtels

52,4%



Tourisme de terroir

25,4%



Villages de vacances
et centres de
tourisme social

21,0%



Campings

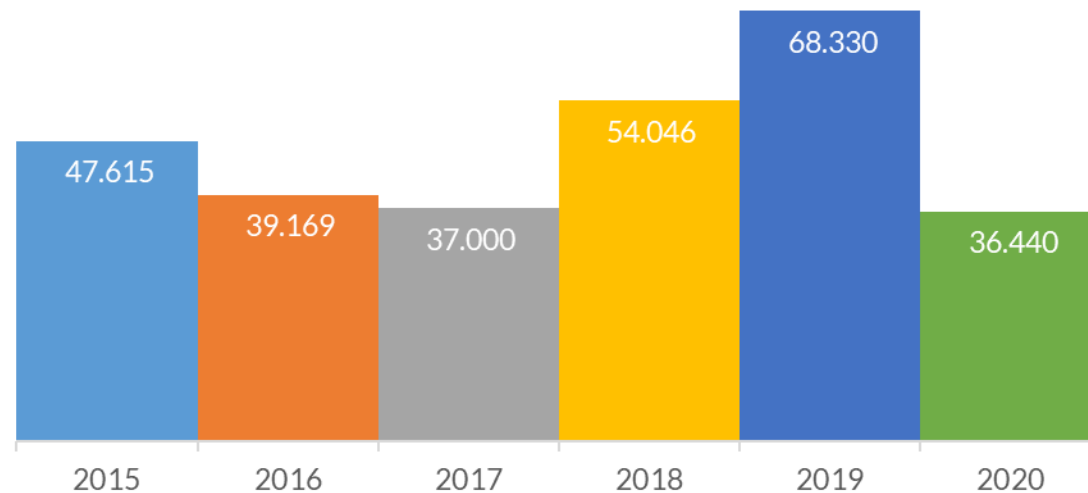
1,1%

* Sur base des nuitées

3.5 Royaume-Uni

Indicateur	Voyageurs étrangers	Voyageurs britanniques
Arrivées	90.376	5.896
Nuitées	258.748	36.440
Durée moyenne de séjour	2,9	6,2

L'évolution des nuitées du marché britannique en Hainaut de 2015 à 2020



Types de déplacement des Britanniques en Hainaut, 2020*



43,7%

Loisirs



11,2%

MICE



45,0%

Autres raisons professionnelles

* Sur base des arrivées

3.5 Royaume-Uni

Principaux types d'hébergement des Britanniques en Hainaut *



Hôtels

75,0%



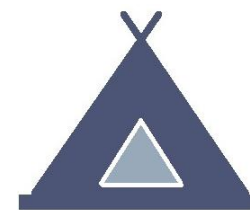
Tourisme de terroir

8,2%



Villages de vacances
et centres de
tourisme social

16,5%



Campings

0,4%

* Sur base des nuitées

Glossaire

- **Hébergement reconnu** : hébergement autorisé à porter une dénomination protégée par le Code wallon du Tourisme et en ordre de sécurité incendie
- **Hébergement non reconnu** : hébergement dont l'autorisation est échue car fermé temporairement, en attente de renouvellement d'attestation de sécurité incendie ou hébergement qui n'a pas demandé d'autorisation au CGT mais s'est fait enregistrer auprès de la Cellule « Déclaration d'exploitation »
- **Hébergement de terroir** : hébergement autorisé au CGT qui peut porter la dénomination de chambre d'hôtes, chambre d'hôtes à la ferme, gîte citadin, gîte rural, gîte à la ferme, meublé de tourisme et meublé de vacances
- **Hébergement locatif** : type d'hébergement non autorisé au CGT regroupant les gîtes, chambres, hébergements insolites et hébergements pour groupes
- **Arrivée** : nombre de personnes séjournant dans un hébergement
- **Nuitée** : nombre de personnes séjournant dans un hébergement x le nombre de nuits passées
- **Tourisme social** : auberge de jeunesse, gîte d'étape, centre d'hébergement à prix réduits
- **Hébergement marchand** : hébergement touristique
- **Hébergement non marchand** : résidence secondaire
- **Donnée confidentielle** : donnée non diffusable selon le règlement européen (CE) n°223/2009 d'Eurostat relatif à la confidentialité statistique. Ce dernier définit les données confidentielles comme « des données permettant l'identification, de manière directe ou indirecte, d'unités statistiques, ce qui a pour effet de divulguer des informations individuelles ».

Contact

Commissariat général au Tourisme
Direction du Développement stratégique
Avenue Gouverneur Bovesse, 74
5100 Jambes

Observatoire wallon du Tourisme

COSSE Véronique - 081/325.692 - veronique.cosse@tourismewallonie.be

CHARDON Mélusine - 081/325.618 - melusine.chardon@tourismewallonie.be

VERDIN François - 081/325.712 - francois.verdin@tourismewallonie.be

LESCEUX Jonathan - 081/325.664 - jonathan.lesceux@tourismewallonie.be